

Obavještenje o mogućnostima odobravanja olakšica u otplati mikrokredita

Shodno članu 48 stav 7 Zakona o potrošačkim kreditima („Službeni list Crne Gore“, br. 15/25) i članu 11 Odluke o minimalnim mjerama za dospjele nenaplaćene obaveze i dobrovoljno namirenje („Službeni list Crne Gore“, br. 135/25 od 25.11.2025), MFI Mikrokreditiranje doo (u daljem tekstu: MFI) obavještava svoje klijente – fizička lica o uslovima, postupku i vrstama olakšica u otplati potrošačkih kredita.

1. Predmet obavještenja

Ovim obavještenjem uređuju se prava potrošača na podnošenje zahtjeva za odobravanje olakšica u otplati potrošačkog kredita, način podnošenja zahtjeva, rokovi za odlučivanje, vrste mogućih olakšica, kao i pravo klijenta na prigovor.

2. Pravo na podnošenje zahtjeva

Potrošač koji ima poteškoće u izmirivanju obaveza po osnovu ugovora o potrošačkom kreditu ima pravo da MFI podnese pisani, obrazloženi zahtjev za odobravanje olakšica u otplati kredita.

Zahtjev se podnosi uz navođenje okolnosti koje su dovele do poteškoća u plaćanju, kao i uz odgovarajuće dokaze, naročito u slučaju:

- gubitka posla;
- značajnog smanjenja prihoda;
- teške bolesti;
- teške povrede koja dovodi do umanjena radne sposobnosti;
- nesreća izazvanih elementarnim nepogodama i drugim vanrednim događajima.

Druge okolnosti na koje klijent ne može uticati, a koje mogu dovesti do poteškoća u plaćanju, mogu biti teške porodične prilike, uključujući tešku bolest ili smrt supružnika, kao i razvod braka, ukoliko su supružnici bili učesnici u kreditnom poslu.

3. Sadržaj zahtjeva

Zahtjev mora da sadrži osnovne podatke o potrošaču: ime i prezime, adresu stanovanja i/ili kontakt telefon.

Ako je zahtjev nepotpun ili neuredan, MFI će u roku od tri dana od dana prijema zahtjeva, obavijestiti klijenta i uputi kako da uredi zahtjev.

4. Način podnošenja zahtjeva

Zahtjev se može podnijeti:

- lično, u poslovnim prostorijama MFI Mikrokreditiranje doo, na adresi Ankarski bulevar br. 41;

- putem pošte, dostavom na adresu Ankarski bulevar br. 41;
- elektronskim putem, na e-mail adresu info@mikrokreditiranje.me.

5. Postupanje po zahtjevu i rok za odlučivanje

MFI odlučuje o zahtjevu u roku od 30 dana od dana prijema urednog zahtjeva i o odluci obavještava klijenta pisanim putem ili elektronski.

Do donošenja odluke po zahtjevu, MFI neće raskinuti ugovor o kreditu na koji se zahtjev odnosi, niti će dug po tom ugovoru proglasiti u cjelosti dospjelim.

6. Vrste olakšica u otplati

U zavisnosti od konkretnih okolnosti, MFI može ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate, uključujući naročito:

- produženje roka otplate;
- promjenu vrste ugovora;
- odlaganje plaćanja cjelokupnog iznosa ili pojedinih obaveza;
- smanjenje kamatne stope;
- odobravanje perioda u kojem se ne vrši otplata kredita, bez obračuna zatezne kamate, osim ugovorene redovne kamate na preostali iznos glavnice;
- djelimičnu otplatu, konsolidaciju ili djelimičan otpis duga;
- druge mjere koje se, u skladu sa propisima, ocijene kao adekvatne u konkretnom slučaju.

Prilikom odlučivanja o mjerama, MFI uzima u obzir lične i finansijske okolnosti potrošača, njegove interese i prava, kao i sposobnost dalje otplate kredita.

7. Naknade i troškovi

MFI ne naplaćuje naknadu za razmatranje zahtjeva i preduzimanje mjera za olakšavanje otplate, kao ni troškove u vezi sa tim mjerama, osim stvarnih troškova koje ne utvrđuje MFI i koje može dokazati.

8. Pravo na prigovor

U slučaju odbijanja zahtjeva ili ako odluka nije donijeta u propisanom roku, potrošač ima pravo da podnese prigovor Komisiji za olakšice MFI elektronskim putem na e-mail adresu

info@mikrokreditiranje.me ili putem pošte dostavom na adresu Ankarski bulevar br. 41, u roku i na način definisan važećim propisima i internim aktima MFI.

9. Završne odredbe

Ovo obavještenje stupa na snagu danom objavljivanja i primjenjuje se na sve klijente MFI Mikrocreditiranje doo.